**ชื่อเรื่อง** พฤติกรรมการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ ของผู้สูงอายุ ในเขตเทศบาล

ตำบลน้ำพอง อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น

ชื่อ-สกุล นักศึกษา เอกพงศ์ วงศ์ภักดี

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร.เบญยาศิริ งามสะอาด

หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

ปี พ.ศ. 2566

## บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีความประสงค์เพื่อ 1)ศึกษาระดับพฤติกรรมการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ ของผู้สูงอายุ ในเขตเทศบาลตำบลน้ำพอง 2)เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ ของผู้สูงอายุ ในเขตเทศบาลตำบลน้ำพอง อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามปัจจัยส่วน บุคกล เป็นวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของการใช้บริการเครือข่ายสังคม ออนไลน์ของผู้สูงอายุ (พิชญาวี คณะผล, 2559) ประชากร ได้แก่ ผู้สูงอายุเขตเทศบาลตำบลน้ำพอง จำนวน 1,153 คนนำมาคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร่ ยามาเน่ ได้ จำนวน 297 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถามที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติการทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่า 1)ระดับพฤติกรรมการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ ของผู้สูงอายุ ในเขต เทศบาลตำบลน้ำพอง โดยภาพรวามอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ด้านการติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยมากสุด รองลงมาคือ ด้าน การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ด้านสุขภาพ ด้านความบันเทิงและ ด้านธุรกิจ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2)ผลการ เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลน้ำพอง อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ผู้สูงอายุที่มีเพศ สถานภาพ สมรส การอยู่อาศัยและอาชีพปัจจุบัน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ ไม่แตกต่างกันไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

คำสำคัญ พฤติกรรม การใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ ผู้สูงอายุ เทศบาลตำบลน้ำพอง

Title Online Social Media Behavior of the Elderly in Nampong Subdistrict

Municipality, Khonkean Province

Name Ekkapong Wongphakdee

**Advisor** Assistant Professor Dr.Benyasiri Ngamsaad

**Program** Master of Public Administration

**Year** 2023

## **Abstract**

The objectives of this research were: 1) to study the level of online social media behavior of the elderly in Nampong Subdistrict Municipality, Khonkean province, and 2) to compare online social media behavior of the elderly in Nampong Subdistrict Municipality, Khonkean province and classified by personal factors. This research was quantitative methodology research. The study's conceptual framework was applied according to Pitchayawee Khanaphon. The population of the study consisted of 1,153 elderly in Nampong Subdistrict Municipality, Khonkean province, as determined by Taro Yamane's table. The samples were 297 people. The instrument used in the study was a questionnaire with 5 rating scales. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and One-way ANOVA.

The research results revealed that: 1) the level of online social media behavior of the elderly in Nampong Subdistrict Municipality, as a whole was at a moderate level;. When considering each aspect from the highest to the lowest average found that 5 aspects were at a moderate level communication was at the highest average, followed by news perception, health, entertainment, and business was at the lowest average.2) The comparative result of online social media behavior of the elderly in Nampong Subdistrict Municipality, Khonkean province, and classified by personal factors found that the elderly with different genders, marital statuses, livings, and current positions showed no difference in social media behavior not according to the hypothesis setting.

**Keywords:** Behaviors, Online social media, The elderly, Nampong Subdistrict municipality